

bot1933 使用小貼士



方法一：

使用 **選項按鈕**

按下你想查詢的事項

方法二：

於

輸入 **關鍵詞**



1. 搜尋路線往目的地



輸入出發地點及目的地，查詢當時出發的可行路線、行車時間及車費




提提你：

如你搜尋的地點是轉車站，選擇起點或目的地時，請留意方向（括號內月台英文字編號）。

轉車站	往屯門 / 沙田 / 將軍澳方向	往九龍 / 荃灣 / 機場方向
屯門公路 / 大欖隧道 / 青沙公路	月台英文字 "B" , "C"	月台英文字 "A"
城門隧道	月台英文字 "A"	月台英文字 "B"
將軍澳隧道	月台英文字 "P"	月台英文字 "G"
屯門赤鱗角隧道	月台英文字 "T"	月台英文字 "A"


2. 巴士上遺留物品

申報 / 查詢失物 / 預約認領失物

-  **提提你：** 申報失物記得輸入聯絡電話，如有發現，九巴會聯絡您及安排領回。
- 查詢已申報的失物狀態，請提供報失個案查詢編號 (8 位數字)。

3. 顧客意見


作出讚揚、意見、建議

-  **提提你：** 如要報告「車廂及車站清潔情況」，請輸入乘車時間、路線、車牌或車站資料；如反映巴士服務意見，但沒有路線，請按「直接輸入意見」。

其他


1. 轉乘網絡

查詢主要轉乘車站網絡

-  **提提你：** 輸入轉乘網絡意見，讓我們知道您的需要。


2. 乘客資訊 / 交通消息

查詢路線通告、交通情況

 **提提你：** 提供路線的乘客通告、臨時服務安排及交通狀況等，於颱風期間會更新巴士服務的最新安排。


3. 即時班次查詢

查詢預計到站時間

 **提提你：** 輸入路線號碼後，可得悉班次及預計到站時間資料，沿途到站時間會因應交通情況更新，建議你不時留意更新後的預計到站時間。


4. 巴士路線資料

查詢個別路線的行車時間

 **提提你：** 行車時間或會受到實際交通情況影響，建議於「即時班次查詢」留意預計到站時間。


5. 車資優惠計劃

查詢個別路線的轉乘優惠組合

 **提提你：** 選擇「八達通及電子支付巴士轉乘計劃」，點擊「按此」輸入第一程巴士路線及「搜尋」後，便可查閱該路線的所有轉乘優惠組合。

6. 九巴月票 / 旅客日票

查詢九巴月票 / 旅客日票資訊及購票詳情

 **提提你：** 「九巴月票」適用於全港逾四百條九巴路線及龍運「E、N、R、S、X」路線，乘客可每日任搭十程有關路線，靈活選擇轉乘多條巴士路線，出行到香港各區更便捷。

旅客可於九巴手機應用程式 App1933 購買「旅客日票」，日票啟動後 24 小時內，無限次乘搭九巴及龍運的巴士暢遊全港(適用路線以九巴及龍運不時之最新公佈為準)。

7. club1933

查詢優惠細則及資訊



提提你： 如有個別積分或換領情況，請選擇「club1933 會員輸入報告」及提供聯絡電話。

8. 寵物巴士團 / Design 1933 網上購物 (巴士精品)

前往 App1933 或 KMB SHOP 訂購或進行訂單查詢

9. 招聘人才 / 其他

查詢職位空缺、提供車輛違規阻礙巴士資料、尋找走失長者、廣告查詢或其他聯絡



提提你： 如需協助尋找走失長者，請提供聯絡電話及走失長者資料，包括長者八達通卡號碼，以登記九巴「尋人啟示功能」系統。