

九巴及龍運旅客日票 - 條款及細則

1. 旅客購買及使用九龍巴士（一九三三）有限公司（下稱“九巴”）及龍運巴士有限公司（下稱“龍運”）之旅客日票（下稱“日票”），即代表旅客同意及接受遵守此日票條款及細則（下稱“此條款及細則”）及收集個人資料聲明。
2. 旅客使用日票，即代表旅客確認並聲明是非香港居民及於短期留港的旅客，符合日票使用資格。

使用資格：

3. 日票只限非香港居民及於短期留港的旅客使用。九巴及龍運有權隨時要求購買或使用日票的旅客出示其有效的護照或相若的有效遊客身分證明。如有任何有關可使用日票之資格的爭議，九巴及龍運保留最終決定權。

購買及使用日票方法：

4. 旅客可於九巴及龍運指定之日票銷售地點購買日票(包括但不限於透過 App1933 線上購買及於指定九巴或龍運顧客服務中心或巴士總站購買)：
 - (i) 透過 App1933 線上購買：

旅客可透過 App1933 內的 eCoin 頁面購買日票，在輸入有效護照的首 4 個字母及數字及成功以有效的電子支付方式付款後，網上系統將發出 16 位啟動密碼。
 - (ii) 於指定九巴或龍運顧客服務中心或巴士總站購買：

旅客可於指定九巴或龍運顧客服務中心或巴士總站購買日票。有關銷售地點會不時更新並上載於九巴及龍運網頁。於指定銷售點購買日票時，旅客須向工作人員出示有效護照或其他有效遊客身分證明，成功付款後會獲發載有 16 位啟動密碼的卡片。
5. 旅客購買日票時須以有效的電子支付方式支付(App1933 的可接受電子支付方式包括 Visa、MasterCard、AlipayCN、AlipayHK 及 Union Pay；而指定實體銷售地點的可接受電子支付方式為 Visa、MasterCard、AlipayCN、AlipayHK、銀聯、微信支付及 BoC Pay)，不接受以現金支付。
6. 日票以單一價格發售，12 歲以下小童遊客及 65 歲以上之長者遊客使用日票時不可同時享有車資優惠。
7. 旅客應記下日票的 16 位啟動密碼及交易編號以便有需要時聯絡九巴及龍運作出跟進。

8. 旅客於乘搭九巴及/或龍運巴士前須先利用 16 位啟動密碼啟動日票。日票的有效期以旅客於 App1933 輸入 16 位啟動密碼開始起計 24 小時內有效。
9. 16 位啟動密碼一經啟動日票會即時失效，旅客不可再度啟動或更改至其他電子設備以持有及使用日票。
10. 持有有效日票之旅客（下稱“持票人”）只可於日票有效期內使用日票，逾期無效。
11. 旅客必須於 2024 年 8 月 31 日 23 時 59 分前於 App1933 輸入 16 位啟動密碼以啟動日票，逾期而未啟動的日票將無效。
12. 持票人可於 App1933 內查核已啟動之日票之有效期。

其他條款及細則：

13. 持票人須妥善保存其載有日票之電子設備。於任何情況下，持票人如因電子設備遺失、故障、損毀或九巴及/或龍運系統問題以致未能使用日票，其一切損失（如有的話），九巴及龍運概不負責。
14. 已購買之日票一概不可退款、補發或轉移至另一電子設備（包括任何當日或下日之日票未使用的部分）。持票人如因任何理由未有於日票有效期內乘搭巴士，已繳的日票費用概不發還。
15. 如 16 位啟動密碼或載有有效日票之電子設備有遺失，持票人將不獲補發日票或退款。
16. 日票只限同一位持票人使用，不可與其他乘客共用。
17. 持票人不得出售、轉讓、出租、借出或租賃其日票。持票人如容許他人使用其日票，持票人和冒充者均可能遭起訴。
18. 持票人乘搭九巴或龍運巴士時，必須於上車時從載有日票之電子設備開啟 App1933 中的日票乘車 QR Code 並向車上的收費器掃瞄，待成功核實方可乘車。如在任何情況下未能核實日票有效，旅客須以其他認可付費方式支付該程車資。
19. 持票人憑日票可於有效期內，在該日任何時段乘搭適用的九巴及/或龍運營運之巴士路線/班次，包括所有日間巴士路線、通宵巴士路線、由九巴及龍運經營的聯營巴士線、賽馬日馬場巴士專線、來往陸路口岸之 B1 及 B9 線等，惟並不包括非由九巴或龍運經營的聯營巴士線及其他九巴之特定巴士路線*（適用路線有可能更改，以九巴及龍運不時之最新公佈為準）。
20. 日票並不賦予持票人任何權利優先乘搭巴士或享用其他額外服務。
21. 九巴及龍運保留於任何原因或情況下隨時及不時更改或中止巴士服務並不會另行通知的權利。持票人的一切損失（如有的話），九巴及龍運概不負責。

22. 持票人如因購買或使用日票而招致損失或破損、索償成本或法律程序，九巴及龍運無須負上任何責任。
23. 九巴及龍運擁有對此條款及細則的最終解釋權。九巴及龍運有權隨時及不時在不作事先通知下修訂或補充此條款及細則；或在不作事先通知下更改、暫停或終止供應日票。
24. 持票人遇上九巴或龍運職員查票時，必須出示有效的日票及有效遊客身分證明。
25. 若有任何違反法律或法規、欺詐、濫用和/或不遵守此條款及細則的情況，九巴及龍運保留取消該持票人使用日票之資格的權利，並保留向該持票人追究的權利。
26. 九巴、龍運及持票人之外的任何人概不享有《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）下強制執行此條款及細則的任何條款或享有其利益的權利。
27. 此條款及細則受香港法律管轄，並須根據香港的法律解釋。持票人同意接受香港法院的獨有司法管轄權。
28. 除文義另有所指外，詞語凡指單數的亦指複數，反之亦然，而凡指某一性別的詞語亦指各個性別。
29. 如此條款及細則的英文版本和中文版本存在任何衝突或分歧，以英文版本為準。
30. 如有任何爭議，九巴及龍運擁有最終決定權。

*註：現時日票不包括之九巴路線為 K12、K14、K17 及 K18。

收集個人資料聲明:

閣下乃自願提供個人資料予九龍巴士（一九三三）有限公司（“九巴”）及龍運巴士有限公司（下稱“龍運”）。若閣下提供的資料不足，九巴及龍運可能無法處理或接納閣下的購買或提交的要求、申請或參與。

- a. 收集個人資料的目的 -
閣下提供的個人資料會用作處理閣下購買及使用九巴及龍運旅客日票用途；
- b. 資料承轉人類別 -
閣下提供的個人資料只會被披露予獲授權之員工或對九巴及/或龍運有保密責任的代理人或服務承辦商；
- c. 個人資料的安全 -
九巴及龍運將盡一切合理努力以確保九巴及龍運持有的所有個人資料均儲存於妥善保管和安全的地方，及只有獲授權之員工或第三方服務提供者才可查閱，並僅作上文所述的必需用途，有關資料在本活動完結後 90 日內銷毀。
- d. 個人資料查詢及查閱的權利 -
閣下有權查閱九巴及龍運持有的個人資料，要求更正該等資料。

閣下可將要求以書面方式寄送至下列地址：

九巴個人資料主任

香港九龍荔枝角

寶輪街九號十五樓

或電郵至 kowloonbus@kmb.hk

九巴及龍運保留權利就處理任何查閱資料要求向閣下收取合理的費用。