

使用方法

1. 上車前預先準備電子支付工具，取出非接觸式信用卡、啟動流動電子錢包或啟動流動支付二維碼（「QR Code」）。



2. 電子支付收費器設於八達通收費器旁邊；收費器預設為成人票價，小童或長者*如需享用半價優惠，請按收費器右上角的按鈕，或於手機程式選擇合適票價選項。



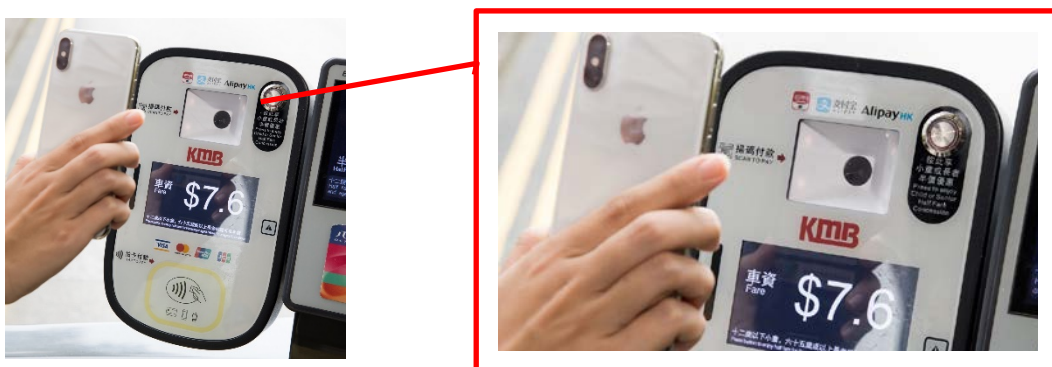
3. 在收費器下方位置拍信用卡，進行付款；



或在收費器下方位置用電子錢包，進行付款；



或者在收費器上方鏡頭掃描流動支付二維碼，進行付款。



4. 收費器發出提示聲並顯示「歡迎乘搭」，代表交易完成^。



備註：

*乘客如要享用長者及合資格殘疾人士\$2 乘車優惠，請使用八達通付款。

^注意：如欲用同一張卡或同一個帳戶替多於一位乘客付款，每次交易之間須相隔五分鐘。

提示：借定唔借？還得到先好借！

常見問題

1. 新系統可否用同一個電子支付工具支付多人車費?

可以，不過每位乘客車費須逐一支付。由於同一張信用卡或支付帳戶每次相同交易須相隔五分鐘，因此乘客可使用自己不同的信用卡或電子錢包逐一支付，便無須等待五分鐘。

2. 新系統可否享有車費轉乘優惠?

可以，新系統適用於現有的九巴及龍運轉乘優惠，乘客必須使用同一張信用卡或同一個流動支付帳戶付費，才享用第二程車費轉乘優惠。如果兩程的支付方式不同，第二程就不會享有轉乘優惠。

3. 新系統可否領取「公共交通費用補貼」或長者及合資格殘疾人士\$2 乘車優惠?

由於政府的有關計劃仍未支援電子支付系統，乘客不可以透過新系統領取「公共交通費用補貼」或長者及合資格殘疾人士\$2 乘車優惠，情況等同以現金付款，未能享用政府提供的優惠。如要領取有關的補貼或使用優惠，請使用八達通付款。

4. 若出現「付款無效」時，應如何處理?

若重試後仍出現「付款無效」，請改以其他支付方式，並通知閣下所使用的電子支付供應商。

5. 查詢

對個別付款方式有疑問，或未能成功付款，請聯絡個別電子支付供應商/機構。有關其他查詢，請致電九巴顧客服務熱線 2745-4466 或使用九巴網頁 www.kmb.hk 及智能手機應用程式 App1933 的即時對話功能。
